



УДК 316:32

<https://doi.org/10.26516/2073-3380.2025.52.80>

## Социологический подход к определению роли государства в модернизации IT-сектора: региональный аспект

Т. И. Грабельных, С. П. Какаулин, Ю. А. Салтыкова\*

*Иркутский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация*

С. В. Белоусов

*ЭР-Телеком холдинг, г. Иркутск, Российская Федерация*

**Аннотация.** Рассматривается роль государства в модернизации IT-сектора с позиции социологического подхода. По результатам комплексного социологического исследования выявлены ключевые направления государственной политики в модернизации IT-сектора в российском регионе: накопление кадрового потенциала и разработка образовательных программ, а также поддержка стартапов и инновационных компаний. Основные результаты исследования подтверждены корреляцией со вторичным анализом данных социологических исследований данными анализа региональной статистики и документальных источников. Обосновано, что существует необходимость в определении инновационных аспектов разработки образовательных программ и накопления кадрового потенциала как способов развития и модернизации IT-сектора. Сделан вывод, что государство выступает определяющим звеном в развитии цифровой экономики в России.

**Ключевые слова:** государственная политика, цифровизация экономики, модернизация IT-сферы, социологическое исследование.

**Для цитирования:** Социологический подход к определению роли государства в модернизации IT-сектора: региональный аспект / Т. И. Грабельных, С. П. Какаулин, Ю. А. Салтыкова, С. В. Белоусов // Известия Иркутского государственного университета. Серия Политология. Религиоведение. 2025. Т. 52. С. 80–88. <https://doi.org/10.26516/2073-3380.2025.52.80>

Original article

## Sociological Approach to Determining the Role of the State in the Modernization of the IT Sector: Regional Aspect

T. I. Grabelnykh, S. P. Kakaulin, Y. A. Saltykova\*

*Irkutsk State University, Irkutsk, Russian Federation*

S. V. Belousov

*JSC ER-Telecom Holding, Irkutsk, Russian Federation*

**Abstract.** The role of the state in modernizing the IT sector from the standpoint of a sociological approach is being considered. According to the results of a comprehensive sociological study, key directions of state policy in the modernization of the IT sector in the Russian region were identified:

the accumulation of personnel potential and the development of educational programs, as well as support for startups and innovative companies. The main results of the study are confirmed by correlation with a secondary analysis of sociological research data, data from the analysis of regional statistics and documentary sources. It is justified that there is a need to identify innovative aspects of the development of educational programs and the accumulation of human resources as ways to develop and modernize the IT sector. It was concluded that the state acts as a decisive link in the development of the digital economy in Russia.

**Keywords:** state policy, digitalization of the economy, modernization of the IT sphere, sociological research.

---

**For citation:** Grabelnykh T.I., Kakaulin S.P., Saltykova Y.A., Belousov S.V. Sociological Approach to Determining the Role of the State in the Modernization of the IT Sector: Regional Aspect. *The Bulletin of Irkutsk State University. Series Political Science and Religion Studies*, 2025, vol. 52, pp. 80-88. <https://doi.org/10.26516/2073-3380.2025.52.80> (in Russian)

---

Информационно-технологический сектор России имеет стратегическое значение для экономики страны и играет ведущую роль в экспорте, составляя около 5 % от его общего объема. Ключевое значение IT-сектора для непосредственно российской экономики обусловлено значительным влиянием, оказываемым на создание рабочих мест и улучшение качества продукции и услуг во многих сферах экономической деятельности. Кроме того, в российской IT-сфере развиваются направления, способствующие инновационному развитию страны – внедрению искусственного интеллекта, больших данных и блокчейна. Модернизация IT-сферы вызывает интенсивное развитие многих отраслей экономической деятельности. Так, внедрение искусственного интеллекта хозяйствующими субъектами в РФ к началу 2024 г. принесло экономический эффект в 1 трлн руб. с прогнозом увеличения до 10 трлн к 2030 г.<sup>1</sup> Однако развитие IT-сектора зависит от инфраструктуры, научного потенциала и государственной поддержки. Проблемы модернизации и институционализации IT-сферы в России являются сложными и многогранными, требующими комплексного подхода для их решения. Научные исследования в этой области должны принимать во внимание как глобальные вызовы и тенденции, так и уникальные внутренние условия, влияющие на развитие информационных технологий в стране, что требует более развернутого анализа научных подходов. Государство играет ключевую роль в поддержке модернизации IT-сектора в России, задавая приоритеты для развития технологий и обеспечивая необходимые условия для их внедрения. Такая роль не ограничивается исключительно законодательными инициативами, но включает в себя финансирование научных исследований, создание инфраструктуры и образовательных программ, направленных на подготовку кадров. В условиях стремительных изменений глобального технологического ландшафта государственное вмешательство становится актуальным для сохранения конкурентоспособности страны.

На сегодняшний день наблюдается активное стремление к цифровой трансформации в России. Федеральные инициативы в рамках реализации национального проекта «Цифровая экономика» направлены на развитие вы-

---

<sup>1</sup> Число абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет по регионам Российской Федерации за 2015 год, на 100 человек населения. Сведения об абонентах ШПД 2015. URL: <https://digital.gov.ru/uploaded/files/svedeniya-ob-abonentah-shpd-2015.xls> (дата обращения: 01.12.2024).

соких технологий и создание благоприятных условий для роста IT-компаний. Программа по поддержке стартапов и государственные гранты в области IT служат важными инструментами, стимулирующими инвестиции и инновации.

Институционализация IT-сферы в современном обществе представляет собой многогранный процесс, отражающий разнообразие аспектов социально-экономической системы. Проблематика модернизации и институционализации IT-сферы в России требует глубокого анализа как внешних, так и внутренних факторов, которые влияют на динамику развития технологического сектора. Эти проблемы требуют комплексного подхода для их решения. Различные научные подходы к этому явлению акцентируют внимание на отдельных характерных признаках, которые в совокупности формируют целостное понимание.

Вопросами изучения государственной политики в развитии цифровых технологий различного аспекта занимались А. С. Дегтярев и С. К. Головков, предлагая создание инфраструктуры для предоставления государством электронных услуг, улучшение управления и развитие партнерства с компаниями и гражданами и со всеми странами Евросоюза до 2030 г., которые планируют полностью перевести все госуслуги в цифровой формат [1]. Описывая зарубежный опыт цифровых сервисов, С. Ю. Однораленко справедливо подчеркивает, что государство поддерживает цифровую экономику для обеспечения собственного благосостояния [2].

Мы видим необходимость применения социологического подхода к изучению процессов модернизации IT-сектора как направления государственной политики. В рамках данного подхода использовался широкий спектр научных и социологических методов, в числе которых экспертное интервьюирование, анализ экспертных заключений, онлайн-анкетирование. Эмпирической базой явились результаты статистического анализа Иркутстата, нормативных правовых актов, паспортов национальных проектов и исследования ВЦИОМ, опроса на «Госуслугах» по направлению цифровизации страны в различных аспектах.

В ходе проведения социологического исследования было выявлено, что и население Иркутской области, и эксперты считают такое внимание оправданным (табл. 1).

Таблица 1

Ответы на вопрос «В современной России развитию IT-сферы и цифровой экономики в целом уделяется большое внимание. Считаете ли вы оправданным привлечение внимания к этому вопросу?»

| Варианты ответов                 | Мнение населения |         | Мнение экспертов |         |
|----------------------------------|------------------|---------|------------------|---------|
|                                  | Кол-во чел.      | Доля, % | Кол-во чел.      | Доля, % |
| Да, считаю полностью оправданным | 167              | 83,5    | 10               | 83,33   |
| Да, считаю частично оправданным  | 30               | 15      | 2                | 16,67   |
| Нет, считаю неоправданным        | 2                | 1       | 0                | 0       |
| Затрудняюсь ответить             | 1                | 0,5     | 0                | 0       |
| Всего                            | 200              | 100,0   | 12               | 100,00  |

Из табл. 1 видно, что эксперты (83,33 %) и население Иркутской области (83,5 %) сходятся во мнении, что нынешний акцент на развитие IT-сектора и цифровой экономики является оправданным. С тем, что большое внимание к развитию IT-сферы и цифровой экономики оправданно частично, соглашаются 15 % участников массового онлайн-опроса и 16,67 % экспертов. Примечательно, что среди экспертов не нашлось тех, кто отрицает справедливость представленного утверждения или затрудняется с ответом. В структуре населения доля таких респондентов составила 1 и 0,5 % соответственно. При этом как экспертам, так и населению мало что известно об итогах реализации в течение шести последних лет национального проекта «Цифровая экономика» в России. Из 12 экспертов только два (16,66 %) смогли назвать такие итоги: обеспечение интернетом малых поселений и социальных объектов.

Среди респондентов 21,5 % предприняли попытку пояснить, что именно им известно об итогах национального проекта «Цифровая экономика». Часть опрошенных смогли ответить на этот вопрос (7,5 %), отметив, что проект находится на стадии реализации, и, по их мнению, подводить итоги еще рано. Также респонденты заявляли об улучшении государственных услуг, внедрении электронных документов, развитии IT-сферы, включая поддержку стартапов, рост числа IT-компаний и создание инфраструктуры для smart-города и автоматизацию бизнес-процессов. Среди ответов упоминались также курсы и программы по обучению цифровым навыкам, например «Код будущего» для школьников и вебинары для всех желающих. Ключевыми аспектами стали кибербезопасность и защита данных.

Также в ходе исследования уточнялась информация о том, что населению и экспертам известно об итогах реализации национального проекта «Цифровая экономика» в Иркутской области. 33,33 % сообщили о таких итогах: обеспечение поселений в Иркутской области мобильной связью; проведение интернет-линий в деревни/поселки, развитие госуслуг. Часть экспертов заявили о том, что «все переведено в цифру, стало удобнее, и нагрузка на систему снизилась».

Итоги реализации национального проекта «Цифровая экономика в Иркутской области» были отмечены 13 % участников массового онлайн-опроса. Респонденты выделили инновации в части техник внедрения и применения в бизнесе и социальной сфере, упоминая, например, создание центров компетенции цифрового развития, введение электронных торговых площадок, развитие IT-кадров и внедрение цифровых технологий в различные сферы, включая транспорт, образование и здравоохранение. Кроме того, были отмечены такие результаты, как улучшение качества и доступности государственных услуг через цифровизацию и взаимодействие с населением посредством электронных платформ. Некоторые респонденты указали на установку умных систем учета и разработки для удаленных территорий, что свидетельствует о широком охвате проекта в разных регионах России. Однако часть опрошенных указала на недоступность или нерешенность важнейших вопросов цифровизации для Иркутской области.

В рамках комплексного социологического исследования также уточнены самые значимые характеристики ИТ-сферы в России на современном этапе. Из предложенных характеристик ИТ-сферы России на сегодняшний день были выделены следующие: высокая скорость инноваций, постоянное обучение, гибкие методы разработки, высокий уровень кибербезопасности, уязвимость перед санкциями, сильная конкуренция, фокус на внутрироссийском пользовательском опыте. Обнаружилось, что более половины респондентов среди населения выделяют как наиболее значимую характеристику ИТ-сферы высокую скорость инноваций. Уязвимость перед санкциями также занимает немаловажное место в рейтинге значимых характеристик ИТ-сферы. В качестве важного аспекта выступает постоянное обучение. Среди наиболее значимых характеристик ИТ-сферы видятся гибкие методы разработки и сильная конкуренция. В фокусе участников массового опроса также находятся внутрироссийский пользовательский опыт и высокий уровень кибербезопасности.

Касательно мнений экспертов, выявлено, что наиболее значимыми характеристиками ИТ-сферы являются уязвимость перед санкциями, высокая скорость инноваций и постоянное обучение. Фокус на внутрироссийском пользовательском опыте отметил каждый второй эксперт. Также в число наиболее значимых характеристик ИТ-сферы вошли гибкие методы разработки и сильная конкуренция. Результаты показали, что и население, и эксперты, рассуждая о самых значимых характеристиках ИТ-сферы в России, называют высокую скорость инноваций и постоянное обучение. Заметим, что экспертами особое внимание уделяется уязвимости перед санкциями и фокусу на внутрироссийском пользовательском опыте.

Кроме того, эксперты отмечают невысокий уровень кибербезопасности, в отличие от населения, что указывает на различия в восприятии значимости конкретных аспектов между двумя группами. Мнение относительно вклада ИТ-сферы в развитие цифровой экономики у населения и экспертов также разделилось (табл. 2).

Таблица 2

Ответы на вопрос «На наш взгляд, именно ИТ-сфера в наибольшей степени задействована в рамках развития цифровой экономики в России. Разделяете ли вы такое мнение?»

| Варианты ответов       | Мнение населения |         | Мнение экспертов |         |
|------------------------|------------------|---------|------------------|---------|
|                        | Кол-во чел.      | Доля, % | Кол-во чел.      | Доля, % |
| Да, полностью разделяю | 115              | 57,5    | 6                | 50      |
| Скорее да, чем нет     | 65               | 32,5    | 6                | 50      |
| Скорее нет, чем да     | 7                | 3,5     | 0                | 0       |
| Нет, не разделяю       | 5                | 2,5     | 0                | 0       |
| Затрудняюсь ответить   | 8                | 4       | 0                | 0       |
| Всего                  | 200              | 100,0   | 12               | 100,00  |

В рамках проведенного исследования установлено, что 57,5 % респондентов полностью разделяют точку зрения о том, что ИТ-сфера в наибольшей степени задействована в развитии цифровой экономики в России. Еще 32,5 % респондентов скорее согласны с этим утверждением, что суммарно с первой группой составляет 90 % тех, кто в наибольшей или меньшей степени выразил согласие с приведенным тезисом. Только 3,5 и 2,5 % респондентов

выбрали варианты «скорее нет, чем да» и «нет, не разделяю». 4 % опрошенных затруднились ответить. Среди 12 экспертов мнения распределились иначе. Полностью разделяют такое мнение 50 %, что в три раза меньше в относительных показателях по сравнению с населением. Столько же экспертов отметили, что они скорее согласны, чем не согласны с утверждением, что ИТ-сфера в наибольшей степени задействована в развитии цифровой экономики.

Применимость социологического подхода проявилась при выявлении внешних и внутренних факторов, влияющих на развитие цифровой экономики России в настоящее время. Полученные результаты показали, что среди населения наибольшее влияние на развитие цифровой экономики имеет фактор «геополитическая ситуация и международные санкции». Вторым по значимости фактором для населения являются «модернизация мировой ИТ-сферы» и «экономические условия мирового рынка». Следующим по значимости фактором выступает «доступ к иностранным технологиям и инвестициям». По результатам онлайн-опроса населения обнаружилось, что среди значимых факторов – «глобальные тренды в ИТ-индустрии». Мнение экспертов несколько отличается от позиции населения. Большинство экспертов считают, что «геополитическая ситуация и международные санкции» и «глобальные тренды в ИТ-индустрии» оказывают наибольшее влияние на развитие цифровой экономики России. На втором месте в перечне факторов, определяющих развитие российской цифровой экономики, у экспертов стоит «модернизация мировой ИТ-сферы». Среди факторов влияния – «экономические условия мирового рынка» и «доступ к иностранным технологиям и инвестициям». Таким образом, и население, и эксперты считают влияние геополитической ситуации и международных санкций наиболее значимым фактором для цифровой экономики России на современном этапе ее развития. Экспертами акцентируется внимание также на «глобальных трендах в ИТ-индустрии», в то время как меньшее значение придается «доступу к иностранным технологиям и инвестициям».

В ходе исследования проведена дифференциация внутренних факторов, в наибольшей степени влияющих на развитие цифровой экономики России в настоящее время. Наиболее влияющими на развитие цифровой экономики России внутренними факторами, по мнению населения, являются «модернизация ИТ-сферы», «инвестиции в цифровизацию», «развитие отечественного ИТ-сектора». Инфраструктура цифровой связи также заметно влияет на развитие цифровой экономики России. Среди других влиятельных факторов – законодательная база и государственное регулирование.

По мнению экспертов, доминантным фактором влияния выступает «развитие отечественного ИТ-сектора», вторым по значимости фактором названа законодательная база и государственное регулирование. В числе внутренних факторов наибольшего влияния на развитие цифровой экономики России выделены инфраструктура цифровой связи и инвестиции в цифровизацию. В наименьшей степени эксперты признают в качестве внутренних факторов роль инновационной активности и научные исследования, а также государственные инициативы и программы.

В рамках проведенного социологического исследования были определены ключевые субъекты, способствующие формированию и развитию цифровой экономики. Выявлено, что в Иркутской области, согласно мнению населения, в качестве ключевых субъектов, способствующих формированию и развитию цифровой экономики, выступают предприятия, работающие в ИТ-сфере. Второе место по значимости в рейтинге населения занимают университеты и образовательные учреждения, на третьем месте – центры инноваций и технологий. Важную роль также играют научно-исследовательские институты. Менее важными в процессе формирования и развития цифровой экономики субъектами, по мнению населения, являются СМИ. Эксперты продемонстрировали схожие приоритеты, согласившись в том, что ключевым субъектом, способствующим формированию и развитию российской цифровой экономики, является совокупность предприятий, работающих в ИТ-сфере. На втором месте по значимости указаны университеты и образовательные учреждения, а также государственные институты и органы власти. Заметные позиции как субъекты влияния занимают центры инноваций и технологий и научно-исследовательские институты.

Обобщая результаты, необходимо отметить, что среди населения и экспертов признается высокая важность предприятий в ИТ-сфере. Университеты и образовательные учреждения, а также государственные институты и органы власти также являются значимыми субъектами в формировании и развитии цифровой экономики в стране и регионе. С учетом полученных в ходе проведенного социологического исследования данных становится очевидным, что роль предприятий ИТ-сферы наиболее заметна в экономических процессах национального уровня. Следовательно, государственная политика в отношении предприятий ИТ-сферы является значимым направлением в деятельности органов государственной власти.

Мнение населения указывает на то, что самым важным направлением государственной политики является накопление кадрового потенциала. Вторым по значимости выступает поддержка стартапов и инновационных компаний. Третьим приоритетным направлением для населения представляется увеличение бюджетных средств для поддержки малого и среднего бизнеса в ИТ-сфере. Потребность в разработке образовательных программ и улучшение правовой и регуляторной базы видятся также важными направлениями.

Для экспертов приоритетным направлением выступает накопление кадрового потенциала. Это согласуется с мнением населения и подчеркивает ключевую роль кадрового потенциала для ИТ-сектора. В отличие от населения эксперты отдают приоритет разработке образовательных программ. Поддержка стартапов и инновационных компаний занимает третье по значимости место в рейтинге направлений государственной политики в российских регионах в отношении ИТ-сектора. Существенный процент экспертов отметили необходимость улучшения правовой и регуляторной базы и увеличение бюджетных средств для малого и среднего бизнеса.

По результатам социологического исследования были выявлены ключевые направления государственной политики в модернизации ИТ-сектора в российском регионе: накопление кадрового потенциала и разработка образовательных программ, а также поддержка стартапов и инновационных компаний. Основные результаты проведенного исследования подтвердились корреляцией со вторичным анализом данных социологических исследований, данными анализа региональной статистики и документальных источников. Выявлено, что существует необходимость в определении инновационных аспектов разработки образовательных программ и накопления кадрового потенциала как способов развития и модернизации ИТ-сектора.

В заключение важно акцентировать внимание на ключевых аспектах, отражающих роль государства в модернизации ИТ-сектора в российских регионах, в том числе в Иркутской области. Во-первых, государство выступает определяющим звеном в создании законодательной базы и регулирования, что позволяет формировать условия для развития ИТ-компаний. Законодательное регулирование и поддержка отечественного ИТ-сектора видятся как критически важные факторы, способствующие развитию цифровой экономики. Во-вторых, государственные институты и органы власти региона оказывают сильное влияние на формирование цифровой экономики, что подчеркивает необходимость дальнейшего вовлечения государства в процессы, способствующие инвестициям и инновациям в ИТ-секторе. В-третьих, государственная поддержка образования и научных исследований играет важную роль в подготовке квалифицированных кадров. Университеты и образовательные учреждения требуют поддержки со стороны государства для формирования высококвалифицированных специалистов в области ИТ.

Результаты исследования позволили выявить не только экономические и технологические аспекты, но и социальные факторы, влияющие на траекторию модернизации ИТ-сектора. Социологический подход позволил увидеть характер взаимодействия различных социальных групп, в том числе бизнеса, научного сообщества и государственных структур, влияющих на динамику модернизации. Выявлена определяющая роль государства в поддержке процессов модернизации ИТ-сектора в Иркутской области и обоснована необходимость повышения эффективности существующих программ и инициатив в данной сфере.

### Список литературы

1. Дегтярев А. С., Головков С. К. Роль государства в обеспечении цифровой трансформации экономики: анализ ключевых тенденций и стратегий развития // Анализ социально-экономического состояния и перспектив развития Российской Федерации : материалы 10-й Междунар. студ. науч.-практ. конф. Москва, 30 нояб. 2023 г. М. : Гос. ун-т управления, 2024. С. 20–22. EDN VETUKG.
2. Однораленко С. Ю. Цифровая экономика и ее роль в развитии благосостояния государства // Инновации и инвестиции. 2020. № 11. С. 39–41. EDN JPEVZR.

### References

1. Degtyarev A.S., Golovkov S.K. Rol gosudarstva v obespechenii cifrovoj transformacii ekonomiki: analiz klyuchevykh tendencij i strategij razvitiya [The role of the state in ensuring the



digital transformation of the economy: analysis of key trends and development strategies]. *Analiz social'no-ekonomicheskogo sostoyaniya i perspektiv razvitiya Rossijskoj Federacii* [Analysis of the socio-economic status and development prospects of the Russian Federation]. Proc. of the International student sci. and pract. Conference, November, 30, 2023. Moscow, State University of Management Publ., 2024, pp. 20-22. (in Russian)

2. Odnorallenko S.Yu. Cifrovaya ekonomika i ee rol v razvitii blagosostoyaniya gosudarstva [The digital economy and its role in the development of the welfare of the state]. *Innovacii i investicii*, 2020, no.11, pp. 39-41. (in Russian)

#### Сведения об авторах

##### **Грабельных Татьяна Ивановна**

доктор социологических наук, профессор,  
заведующая, кафедра социальной философии  
и социологии

Иркутский государственный университет  
Российская Федерация, 664003, г. Иркутск,  
ул. К. Маркса, 1

e-mail: tagr@bk.ru

ORCID 0000-0003-3158-2878

##### **Какаулин Сергей Петрович**

кандидат экономических наук, доцент,  
кафедра социальной философии и социологии  
Иркутский государственный университет

Российская Федерация, 664003, г. Иркутск,  
ул. К. Маркса, 1

e-mail: kspmail@mail.ru

ORCID 0000-0002-0123-2589

##### **Салтыкова Юлия Анатольевна**

кандидат экономических наук, доцент,  
кафедра социальной философии и социологии  
Иркутский государственный университет

Российская Федерация, 664003, г. Иркутск,  
ул. К. Маркса, 1

e-mail: sokolk@mail.ru

ORCID 0000-0003-0899-804X

##### **Белουσ Степан Витальевич**

сервисный инженер

АО «ЭР-Телеком холдинг»

Российская Федерация, г. Иркутск

e-mail: stepaaa8@gmail.com

ORCID 0009-0002-6591-5220

#### Information about the authors

##### **Grabelnykh Tatyana Ivanovna**

Doctor of Sciences (Sociology), Professor,  
Head, Department of Social Philosophy and  
Sociology

Irkutsk State University

1, K. Marx st., Irkutsk, 664003,  
Russian Federation

e-mail: tagr@bk.ru

ORCID 0000-0003-3158-2878

##### **Kakaulin Sergey Petrovich**

Candidate of Sciences (Economics), Associate  
Professor Department of Social Philosophy and  
Sociology

Irkutsk State University

1, Karl Marx st., Irkutsk, 664003, Russian  
Federation

e-mail: kspmail@mail.ru

ORCID 0000-0002-0123-2589

##### **Saltykova Yuliya Anatol'evna**

Candidate of Sciences (Economics), Department  
of Social Philosophy and Sociology  
Irkutsk State University

1, Karl Marx st., Irkutsk, 664003,  
Russian Federation

e-mail: sokolk@mail.ru

ORCID 0000-0003-0899-804X

##### **Belousov Stepan Vital'evich**

Service Engineer

JSC ER-Telecom Holding

Irkutsk, Russian Federation

e-mail: stepaaa8@gmail.com

ORCID 0009-0002-6591-5220

Статья поступила в редакцию 27.03.2025; одобрена после рецензирования 17.04.2025; принята к публикации 02.05.2025  
The article was submitted March, 27, 2025; approved after reviewing April, 17, 2025; accepted for publication May, 02, 2025