



УДК 32.019.5

Гражданское участие в Ярославской области: восприятие некоммерческими организациями *

А. В. Соколов, А. А. Фролов

Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, г. Ярославль

Аннотация. Рассматриваются вопросы гражданского участия в современной Российской Федерации. Основными акторами гражданского участия и гражданской активности в целом на данный момент становятся некоммерческие организации. Существует широкий спектр направлений и форм, в которых НКО структурируют гражданскую позицию. К ним можно отнести деятельность разнообразных клубов по интересам, благотворительных фондов, профессиональных объединений, религиозных организаций, узконаправленных объединений, политических организаций и др. Для оценки состояния гражданского общества и уровня развития отдельных форм гражданского участия в Ярославской области в статье приводятся результаты опроса, проведенного в феврале 2016 г. среди представителей общественных и некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории региона. Представляются оценки развития добровольчества, благотворительности, общественного контроля.

Ключевые слова: гражданское участие, гражданская активность, НКО, гражданское общество, Ярославская область.

В современном российском социуме наблюдается активизация гражданских действий по решению актуальных общественных проблем. В регионах страны возрастает количество успешных практик отстаивания своих прав и интересов со стороны активных граждан и некоммерческих объединений. Можно говорить о возрастании интереса граждан к гражданскому обществу. Гражданское общество в узком смысле принято понимать как коллективные действия людей в сфере общественной жизни. Это сфера действий, поступков людей, которые могут носить как стихийный, так и организованный характер [5, с. 9]. В более широком определении гражданское общество выступает «совокупностью внесоциальных и внешнеполитических отношений (экономических, социальных, культурных, нравственных, духовных, семейных, религиозных), образующих особую сферу специфических интересов свободных индивидов-собственников и их объединений» [4, с. 128]. Гражданское общество выступает структурной и функциональной основой гражданской активности. Одним из возможных подходов к пониманию гражданской активности является подход к ней как к фактическому, действительному или практическому отражению гражданского общества.

* Исследование проведено при поддержке гранта РГНФ № 15-33-01262.

Гражданская активность проявляет себя одновременно и в воспроизводстве, и в трансформации общественного порядка. Соответственно различаются типы активности. С. В. Патрушев пишет о двух типах гражданской активности: гражданском участии и гражданском действии. Остановимся подробнее на первом. Гражданское участие представляет собой адаптивную публичную активность, связанную с реализацией универсальных прав и свобод и соответствующих компетенций – знаний, умений, поведенческих навыков и способностей, обеспечивающую достижение индивидуальных, групповых и общественных целей в существующих институциональных условиях. Гражданское участие обеспечивает воспроизводство конституирующих ценностей и норм гражданского общества, сложившихся институциональных практик, а также гражданской идентичности [6].

Некоторые исследователи определяют гражданское участие как участие в общественной жизни и членство в формальных группах [1, с. 572]. Гражданское участие может также быть определено как «участие гражданина в создании и предоставлении услуг и управленческих решений» [2, с. 322]. Это позволяет индивиду состоять в сообществах, экспертных группах, участвовать в соседских собраниях, гражданских форумах, публичных слушаниях.

Основными акторами гражданского участия в целом на данный момент становятся некоммерческие организации. Сектор НКО всегда рассматривается как основа гражданского общества. Социальная ответственность, инициативность, активность, стремление к партнерству – все эти характеристики приемлемы в равной степени как для НКО, так и для гражданского общества. Эта взаимосвязь и определяет актуальность исследования современных условий деятельности НКО. Можно с достаточной уверенностью утверждать, что в каждом регионе существуют свои проблемы проявления активности граждан, деятельности НКО и разрабатываются собственные механизмы решения данных проблем [3, с. 120]. Существует широкий спектр направлений и форм, в которых НКО структурируют гражданскую позицию, становятся главными акторами гражданского участия. К ним можно отнести деятельность разнообразных клубов по интересам, благотворительных фондов, профессиональных объединений, религиозных организаций, узконаправленных объединений и др. На данный момент развитие сферы НКО является объективным условием развития современного российского общества. В этом аспекте интересным представляется изучение мнений руководителей НКО об их гражданском участии в конкретном регионе страны в настоящее время.

Для оценки состояния гражданского общества и уровня развития отдельных форм гражданского участия в Ярославской области в феврале 2016 г. был проведен опрос 63 представителей общественных и некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в 20 муниципальных образованиях региона. Исследование было ориентировано на оценку отношений, имевших место в 2015 г. Репрезентативность выборки экспертов обеспечивалась исходя из следующих критериев отбора:

- географический охват территорий муниципальных образований Ярославской области;
- информированность экспертов о деятельности НКО в регионе;

- вовлеченность в деятельность НКО в регионе;
- вовлеченность во взаимодействие с внешними для НКО акторами;
- знание общественно-политической конъюнктуры региона.

При стандартном порядке проведения респондент самостоятельно заполнял вопросник (высланный по электронной почте). В исключительных случаях опрос проводится по телефону. Для опроса экспертов использовалась полуформализованная анкета. Таким образом, применялась процедура заочного опроса экспертов с письменным сбором данных.

Для обработки применялся статистический анализ данных в программном продукте SPSS. В ходе обработки применялся метод независимых характеристик. Он позволил дать обобщенную оценку изучаемых явлений, информация о которых поступала от экспертов. На первом этапе проходило сравнение и сопоставление разных мнений, на втором – обработка с помощью математико-статистических процедур, на третьем – формулировались выводы. Полученные данные были сопоставлены с результатами аналогичных исследований, проведенных авторским коллективом в предыдущие годы.

Исследование позволило провести комплексную оценку гражданского общества и уровня развития отдельных форм гражданского участия на региональном уровне на примере конкретного субъекта Российской Федерации – Ярославской области, изученность которой представляется незначительной.

Согласно результатам исследования представители НКО весьма неоднозначно воспринимают текущее состояние гражданского общества в регионе. Динамика имеющихся данных за два года (с 2014 по 2016 г.) позволяет говорить о трансформации в сознании третьего сектора гражданского общества – от инертного и разобщенного к активному с проявлениями напряженности и эгоистичности. Вероятно, перемены в настроениях, ценностях и поведении связаны с событиями на международной арене и социально-экономическими процессами в стране. Это суждение подтверждается ответами экспертов. Они обратили внимание на обеспокоенность жителей Ярославской области внешнеполитическими событиями (Украина, Сирия и т. д.) и снижением своего материального благосостояния, покупательской способности («напряженность в связи с падением рубля», «во многих ситуациях прослеживается безответственность, эгоизм, активное хамство и пассивное добротолубие...»), «чтобы кто-то решал мои проблемы, а я буду сторонним наблюдателем»).

Высказывания с положительными оценками процессов, имевших место в гражданском обществе в 2015 г., упоминались несколько реже. Однако они были более разнообразны по содержанию (смыслу) и носили единичный характер. Наиболее яркие высказывания экспертов: «повышение социальной активности», «гражданское общество Ярославской области достаточно хорошо развито», «участвует в открытых диалогах с властью», «связь представителей власти и граждан становится более тесной и доступной при решении определенных важных проблем для общества».

Согласно опросу экспертов, работа НКО региона в 2015 г. была ориентирована на различные формы контроля над деятельностью органов власти, и только потом – на работу с населением (табл.). Наименее значимыми направ-

лениями деятельности, согласно опросу, были: повышение социальной активности населения и решение конкретных социальных проблем.

Таблица

Направления деятельности некоммерческих организаций (общественных объединений)

Направление деятельности	Средний ранг
Общественный контроль за органами власти	5,13
Обеспечение открытости и прозрачности власти	5,00
Влияние на решение органов власти по конкретным проблемам	4,81
Информирование граждан, органов власти по конкретным проблемам	4,69
Оказание социальных услуг населению	4,31
Помощь и поддержка конкретных граждан	4,15
Повышение социальной активности населения	3,89
Решение конкретных социальных проблем	3,29

Можно предположить, что представители некоммерческого сектора Ярославской области связывают решение многих социальных проблем с проблемой эффективности власти (качеством и эффективностью работы властных структур). Очевидно, по этой причине они в 2015 г. предпочли обратить внимание на причины проблем, а не на их следствие.

Большинство представителей общественных объединений придерживаются мнения о том, что население региона в целом доверяет некоммерческому сектору. При этом уровень полного доверия НКО, по оценкам опрошенных экспертов, на протяжении последних двух лет держится на отметке 3–5 %, а уровень относительного доверия (тех, кто склонен «скорее, доверять» общественным организациям, чем «нет») не опускался ниже 75 %. Если уровень полного и относительного доверия некоммерческим организациям, по мнению участников исследований, оставался стабильным в течение указанного периода, то уровень недоверия был подвержен определенным изменениям. За 2015 г. доля мнений руководителей и сотрудников НКО о том, что население региона «скорее, не доверяет» и абсолютно «не доверяет» НКО, сократилась на 5,5 %.

Согласно полученным данным, на протяжении трех последних лет в Ярославской области успешно развиваются добровольчество и благотворительность. С каждым годом экспертные оценки их развития становятся выше. По итогам исследования, проведенного в феврале 2016 г., уровень развития добровольчества в регионе в 2015 г. был оценен представителями НКО в среднем на 5,18 баллов (по итогам 2012 г. средняя оценка составляла 4,2 балла), благотворительности – на 4,93 балла (по итогам 2012 г. средняя оценка составляла 4,2 балла). Темпы развития благотворительности в регионе несколько скромнее, чем у добровольческого движения. Вероятно, этот факт также объясняется снижением реальных доходов населения.

Несмотря на столь радужные оценки развития указанных форм проявления гражданской активности в регионе, по мнению представителей некоммерческого сектора, здесь присутствуют свои сложности. В благотворитель-

ной сфере существует мощный психологический барьер, за рамки которого не каждый может переступить. Руководители и работники НКО, открывающие для себя сферу благотворительности, сталкиваются с необходимостью ответить на два важных морально-этических вопроса: «готовы ли просить помощь у других людей и организаций?» и «у кого готовы просить благотворительную помощь?». В Ярославской области, согласно ответам экспертов, в 2015 г. были не готовы просить благотворительной помощи 10 % общественников. Остальные согласны привлекать средства физических и юридических лиц на благотворительность, но, как правило, не у всех. Так, за материальной поддержкой к населению готовы обратиться 45 % опрошенных руководителей и сотрудников НКО, к бизнесу – 66 %, к власти – 48 %. Примечательно, что с 2013 г. стало меньше общественников, допускающих для себя возможность просить помощи на свои благотворительные проекты у бизнеса и власти. Причина этого, очевидно, кроется в частоте отказов.

Если говорить о добровольческом движении, то здесь присутствуют некоторые трудности в работе с волонтерами, которые тормозят его развитие на территории региона. На эти трудности в ходе интервью указали 90 % экспертов. Так, с каждым годом обостряется вопрос мотивации и поощрения добровольцев (на это указали 41 % и 27 % экспертов соответственно), острее проявляется проблема индивидуализма людей (18 %). Также общественники акцентировали внимание на отсутствии или недостаточном опыте привлечения и работы с добровольцами (18 %), нехватке времени (21 %), отсутствии постоянного предложения для занятости добровольцев (19,7 %). Отметим, что с 2013 г. актуальность этих трех проблем заметно снизилась. Назывались сотрудниками НКО и другие негативные моменты процесса работы с добровольцами. Однако мнение экспертов по ним оказалось менее консолидированным. Отдельно отметим, что в 2015 г. для НКО, работающих с добровольцами, а также добровольческими движениями, помимо всего прочего был актуален вопрос оформления отношений в соответствии с законодательством.

В целях стимулирования вовлечения добровольцев в работу некоммерческих и общественных организаций большинство экспертов, как и в 2013 г., выступают за формирование в сознании граждан позитивного образа общественных организаций и добровольчества (58,1 %), а также наращивание государственной поддержки добровольчества (53,2 %).

Как демонстрируют результаты проведенного исследования, в Ярославской области успешно развивается институт общественного контроля. Его текущее состояние на территории региона представители «третьего сектора» по итогам 2015 г. оценили в среднем на 4,72 балла (по 10-балльной шкале). По итогам 2013 г. оценка составляла только 3,5 балла. Весомый вклад в развитие общественного контроля на территории региона, как уже указывалось, вносят НКО.

По данным исследования, в процессе общественного контроля в 2015 г. были задействованы представители некоммерческих организаций региона. Общественниками особенно были востребованы такие формы общественного контроля, как независимая оценка качества предоставления социальных услуг населению, экспертиза и дискуссии (20,5 %), «общественные слушания и

круглые столы» (17,9 %). Отметим, что, по мнению руководителей и сотрудников НКО, принявших участие в исследовании, в их работе в 2014 г. делался акцент на экспертизе и работе с обращениями. В этой связи можно предположить, что общественный контроль в регионе развивается сразу по двум направлениям: расширение практики его применения и развитие техник и механизмов его исполнения.

В Ярославской области при исполнительных органах власти сформированы и работают общественные советы, позволяющие гражданам принимать участие в процессах регионального управления. Как показал опрос, 6 % руководителей и работников общественных объединений области, принявших участие в опросе, входят в состав общественных советов. То есть можно говорить их об незначительной вовлеченности в созданный институт общественного контроля.

Если говорить об ожиданиях в отношении деятельности общественных советов, то у подавляющего большинства представителей НКО не возникло сомнений относительно важности данного института в развитии общества. Высокая уверенность гражданских активистов в полезности общественных советов наблюдалась при их формировании (в 2014 г.) и сохранилась после первого года их реальной работы (в 2015 г.), т. е. данный институт пока оправдывает надежды. Это также говорит о том, что консультативно-согласовательные советы обладают сегодня высоким потенциалом развития в регионе.

Таким образом, оценка экспертами из НКО гражданского общества и гражданского участия в Ярославской области, носит, скорее, негативный оттенок. Большинство респондентов неодобрительно относятся к текущему состоянию гражданского общества в регионе. Эксперты связывают это как с внешнеполитическими событиями, так и с внутренними. Примечательно, что на данный момент деятельность некоммерческих организаций региона в большей степени ориентирована на всевозможный контроль и наблюдение за деятельностью органов власти, и только потом на работу с населением. В связи с этим можно согласиться с С. В. Патрушевым, что на данный момент гражданское участие НКО представляет собой адаптивную публичную активность, а НКО для достижения своих целей встраиваются в существующий институциональный дизайн.

В то же время оценки руководителей и сотрудников НКО позволяют говорить о позитивном развитии таких форм гражданского участия, как благотворительность, добровольчество, общественный контроль. При этом исследование позволяет подтвердить устоявшееся мнение о том, что НКО до сих пор остаются основой гражданского общества, даже несмотря на бурное развитие низовой юридически не зарегистрированной активности граждан.

Список литературы

1. Linking dimensions of Internet use and civic engagement / By Moy Patricia [et al.] // Journalism and Mass Communication Quarterly. – 2005. – № 82 (3). – P. 571–586.

2. Wang X. Assessing public participation in U. S. cities / X. Wang // *Public Performance & Management Review*. – 2001. – № 24(4). – P. 322–336.
3. Галкова И. В. Региональные условия развития некоммерческих организаций как институтов гражданского общества / И. В. Галкова // *Вестн. Бурят. гос. ун-та*. – 2015. – Вып. 14 А. – С. 119–124.
4. Малько А. В. Теория государства и права / А. В. Малько. – М.: Юрист, 2000. – 304 с.
5. Окатов А. В. Региональное гражданское общество: социальная активность общественных организаций и диалог с органами власти / А. В. Окатов, В. Н. Окатов // *Вестн. ТГУ*. – 2009. – Вып. 8 (76). – С. 9–16.
6. Патрушев С. В. Гражданская активность: институциональный подход. Перспективы исследования [Электронный ресурс] / С. В. Патрушев. – URL: http://www.civisbook.ru/files/File/Patrushev_2009_6.pdf (дата обращения: 01.02.2015).

Citizen Participation in the Yaroslavl Area: the Perception of Non-profit Organizations

A. V. Sokolov, A. A. Frolov

Yaroslavl State University, Yaroslavl

Abstract. Civic participation in today's Russian Federation is concerned with in the paper. Nowadays, the main actors of civic participation and civic engagement in general are non-profit organizations. There is a wide range of areas and forms in which non-profit organizations structure civil position. These include the activities of various clubs, charity funds, professional associations, religious organizations and specifically aimed organizations, political organizations and others. To assess the state of civil society and the level of development of certain forms of civic engagement in the Yaroslavl region the results of a survey conducted in February 2016 among the representatives of non-governmental and non-profit organizations operating in the region are presented. The authors estimate the phenomenon of development of volunteering, philanthropy, and public control.

Keywords: civic participation, civic engagement, NGO, civil society, Yaroslavl region.

Соколов Александр Владимирович
кандидат политических наук, доцент,
кафедра социально-политических теорий
Ярославский государственный
университет им. П. Г. Демидова
150003, г. Ярославль, ул. Советская, 14
тел.: 8(4852)797702
e-mail: alex8119@mail.ru

Sokolov Alexander Vladimirovich
Candidate of Sciences (Political Science),
Associate Professor, Department
of Social and Political Theories
P. G. Demidov Yaroslavl State University
14, Sovetskaya st., Yaroslavl, 150003
tel.: 8(4852)797702
e-mail: alex8119@mail.ru

Фролов Александр Альбертович
кандидат политических наук, ассистент,
кафедра социально-политических теорий
Ярославский государственный
университет им. П. Г. Демидова
150003, г. Ярославль, ул. Советская, 14
тел.: 8(4852)797702
e-mail: a.a.froloff@gmail.com

Frolov Alexander Albertovich
Candidate of Sciences (Political Science),
Teaching Assistant, Department
of Social and Political Theories
P. G. Demidov Yaroslavl State University
14, Sovetskaya st., Yaroslavl, 150003
tel.: 8(4852)797702
e-mail: a.a.froloff@gmail.com